

## Vijf manieren om de efficiency in je professional services firma te verbeteren

MARK VAN LEEUWEN - JANUARI 2020



We ervaren allen dat zelfs in een positief economisch klimaat de professional services industrie meer concurrerend is dan ooit. Vandaar de vraag hoe goed het met jouw organisatie gaat, als het gaat om winnen van nieuwe business en het behouden van bestaande klanten. Wat helpt is je twee zaken te beseffen: (1) het gebruik van een PSA platform maakt beide vraagstukken meer concreet en daarmee eenvoudiger aan te pakken en (2) in dienstverlening zijn je mensen altijd je belangrijkste assets.

Integreren van je business - **iedereen in je bedrijf** - met een enkel, toegankelijk **PSA platform** geeft het management de informatie die ze nodig heeft om in actie te komen om de gezondheid van de business en de winstgevendheid te verbeteren.

Tegelijkertijd zorgt het voor een verlichting van de administratieve taken voor mensen in je gehele organisatie zodat zij meer tijd hebben om meer waarde naar de klanten te brengen. En is dat niet waar het om gaat in professional services?

## Hier vind je vijf manieren om de efficiency in je professional services bedrijf te verbeteren

### Haal de muren weg

- Zie het complete plaatje en laat iedereen betere beslissingen nemen.
- Zorg dat de huidige informatie silo's verdwijnen, weet wat er staat te gebeuren en handel besluitvaardig en effectief

**Het resultaat?** Creëer een heldere, inspirerende omgeving.

### Verwijder de administratieve lasten

- Schaf het rapporteren wachten op rapporten af.
- Verkort doorlooptijden.
- Zorg ervoor dat alles op één plek te vinden is, verminder de druk op medewerkers voor administratie en data.

**Het resultaat?** Je ziet een 8.4 percent verbetering in 'on-budget' projecten, met professional services automation (PSA).

### Schaf vergaderingen af (en andere niet-noodzakelijke bijeenkomsten)

- Werk meer 'agile'.
- Werk samen, inspireer door teams en afdelingen heen, en met klanten.
- Mis nooit iets wat er echt toe doet.
- Verbeter overdrachten, met betere inzichten.
- Betrek en motiveer medewerkers, besluit beter, en kom sneller in actie.

**Het resultaat?** Minder gedoe, meer focus.

## Verbind acquisitie en uitvoering

- Voldoe aan de klantverwachting, maar lever niet te veel.
- Zorg voor realistische en concurrente voorstellen.
- Laat succespercentages en marges toenemen.
- Valideer SOWs met de uitvoering.
- Word beter in voorspellen.
- Voorspel je marges accuraat.

**Het resultaat?** Met PSA, realiseer je tot 9 procent toename in je 'projects on time'

## Stel mensen in staat besluiten te nemen

- Bereik hogere niveaus van klanttevredenheid.
- Deel toegang tot alle relevante informatie, zodat teams de juiste en geïnformeerde besluiten nemen.
- Zorg voor een 'single source of engagement' voor alle service professionals, die hen onmiddellijk toegang en inzicht geeft tot data, documentatie en te nemen besluiten die nodig zijn om de gewenste uitkomsten voor klanten te realiseren

**Het resultaat?** Je krijgt inzichten die je business ontwikkeling en groei versnellen.

## Meer inzichten nodig?

*Wil je meer leren hoe je je PSO met meer gemak en resultaat laat opereren? **Neem contact met ons op.** We helpen je de juiste resultaten te bereiken die je nodig hebt om je business te laten groeien: betere marges, lagere overheadkosten, hogere benutting en meer opbrengsten.*



Wout Klok, Managing Director

[w.klok@geefirm.com](mailto:w.klok@geefirm.com)

+31 6 5380 5327